

拠点紹介

～江南営業所～

新潟市内という立地の良さからお客様が多く、夕方のピーク時には目が回るほど忙しい江南営業所。20年以上勤務する吉井さんに、営業所の現状と取り組みを伺いました。

江南営業所の特徴



メンバーは所長1名、営業1名、サービス・修理2名、事務員1名の計5名です。私が最年長、サービスが50代と20代、所長と営業が30代で、バランスの良い年齢構成です。

他エリアのお客様でも新潟市内で工事をする際には当営業所を利用されるため、お客様の出入りが多く、忙しい毎日を過ごしています。

独自の取り組み

採算表を作成し、お金の流れを「見える化」しています。2022年2月から始め、月3回はミーティング。これにより無駄な出費が減り、必要ところに適切に経費が割かれるようになってきました。また、一人ひとりのお金への認識も変わったと思います。

気になるあの人



いがらし ゆう
五十嵐 優さん

サービス担当の20代若手、期待の新星です！何事にも一生懸命で、人当たりが良く、お客様対応も安心して任せられています。

江南営業所 事務
よしい まさみ
吉井 昌美さん



思い出エピソード



平成3年 亀田営業所オープン

片付けることができました。

2回目はその5年後、100mほど離れた今の場所へ。そして3年前、古い事務所を解体し中古物件を移築してリノベーションしたのが今の営業所です。工事中は敷地内に仮事務所を建てて営業していました。

今の営業所になるまでに、移転が2回、建て替えが1回ありました。1回目の移転は13年ほど前、早通から山二ツへの移転。これが一番大変で、大量の物と書類を延々と分類し、他の営業所の方にも手伝っていただき、なんとか

江南営業所の課題

忙しすぎてゆっくり物事を考える時間が取れないことです。来客は1日平均20～30人、多いと40人を超えることも……！お客様のピークは16時～18時、電話とお客様対応で戦場のよう慌ただしく時間が過ぎていきます。

今後の目標

所長を中心に、皆で一致団結して売上を伸ばしていくことが目標です。お客様の出入りが多くても、売上にするとまだまだのため、研究が必要です。体を大切に、コロナ禍にも負けず頑張っていきたいと思います。

私が思う『フィロソフィー』

ジー、エム建機リースの社員にとって常に意識していきたい重要な考えであるフィロソフィー。皆さんが日々の中でどのように意識しているかを毎号伺っていきます！ご自身にも活かせるポイントがあるはず……！



しみず りょう
長岡営業所 清水 亮さん

『有意注意で仕事にあたる』

以前は業務時間内と外で、仕事に対しての意識が分かってしまっていました。ですが今は、コマースルーにしても、ただ見聞きするだけではなく、どう仕事に活かしていけるかを考えながら見るようにしています。まだ道半ばではありますが……。

