

拠点紹介

～巻営業所～

ベテラン勢も多く、個性豊かな巻営業所。鈴木所長に、注目している人や事業所の雰囲気づくりで目指したいことなどを伺いました！



所長
すずき ゆう
鈴木 祐さん



巻営業所について

メンバーは、事業所長、営業1名、事務員1名、整備3名から構成されます。所長、事務員は経歴10年、整備は全員20年選手、もう1人の営業は若手の方です。お客様の特徴は、今までは舗装屋さんお客様のウェイトを占めていましたが、最近は一般土木や解体業者、ガス水道設備の業者も増えてきました。

思い出エピソード

巻営業所は私よりキャリアが長いベテランの所員が多く、個性が強いメンバーが揃っています。それぞれが独自に進めることもありましたが、なんとか上手くやっていました。しかし、どこことなく本音で話さきれていないところもあったように思います。

ある日の社長との個人面談後、「皆もっと本音で話したほうがいいよね」と指摘をいただいたことでミーティングを行いました。そして皆で意見をぶつけ合った結果、他の人の考えが目に見えて分かるようになったのです。それ以降、コミュニケーションもよくとれ、物事がよりスムーズにいくようになりました。

気になるあの人



□□ □□
永井 貢さん

永井さんの良いところは、素直で、周りの状況をよく見ることができるところです。お客様からは「非常に真面目で人の話をよく聞き、スピーディーに対応できている」という声も頂いています。

今後の目標

前期は所員皆のおかげで売上目標を達成することができました。日々皆が一生懸命やってくれたおかげです、心から感謝しています。風通し良く意見交換ができる環境をつくり、また達成を目指して皆で頑張りたいです。意見を出し合い、自責で反省して行動することで個々のレベルを上げ、意見を情報共有して営業所全体のレベルアップを図りたいと思います。

私が思う『フィロソフィー』

今号も、皆さんがフィロソフィーで意識していることを伺います。
ご自身にも活かせるポイントがあるはず……！

『反省ある人生を送る』

仕事が終わって帰宅する道中で、その日あった出来事を振り返るようにしています。特に自分自身の言動についてです。「お客様へのあの話し方や進め方では借りていただけない、次に繋がらない」「あの言動は丁寧ではなかった」など、振り返って反省し「今度はこのようにやってみよう」「余裕がなくても相手の気持ちになって話をしよう」と次に活かしています。すぐには直らないことも、毎日欠かさず反省し続けることによって少しずつ変わり、同じ過ちを繰り返さないようになりました。

意識しているのは、ネガティブではなく、次に活かせるようポジティブ思考で反省することです。ネガティブに考えるとモチベーションが下がってしまい逆効果になってしまいます。

生きている以上、会社でも私生活でも日々反省することばかりですが、その反省を次に活かすことで自身の成長に繋がると 생각합니다。ただ毎日をぼんやり生きるのではなく、今後も反省し続け、人間力を高めていきたいです。



江南営業所 所長代理

つちや ゆうき

土屋 裕輝さん