

★『フィロソフィー』の変化★

当社の社員として在るべき姿が書かれているジーエムフィロソフィー。今回は永井さんにとってのフィロソフィーに注目しました。「何が書かれているのか?」という疑問に対し、明確なお答えを示してくれています!

ながい みつぐ
巻営業所 営業 永井 貢さん

フィロソフィーを意識し始めてから感じている変化

正直に申し上げますと、自分の中で何かが変わったという実感はそれほどありません。ただ、社長からいただいた「積極性が出てきた」というお言葉の通り、自発的に発言したり自分の意思を伝えたりできるシーンは増えたと思います。

フィロソフィーで特に意識している項目

01 「地味な努力を積み重ねる」

簡単に言うと、「どんなことに対してもコツコツとやっていくことが大事」という内容です。ご注文をいただくためにはお客様との信頼関係がカギ。コツコツと営業活動に勤しみ、客先訪問を繰り返す日々。何度も足を運び、顔を覚えてもらい、ときにはお客様に教えてもらいながら、接客の仕方や適切な対応を学んできました。今振り返ってみると、そういった地道な努力が成果に結びつき、自信を持てたことが積極性に繋がっているのではないかと思います。

02 「感謝の気持ちを持つ」

私は営業職なので、ご注文をいただいた際は「ありがとうございます!」と、感謝の気持ちをお伝えするのが日常です。そして、ときにはお客様の方から「現場終わったよ!貸してくれてありがとう!」と感謝されることもあります。相手から感謝されるためには、まず自分感謝の気持ちを持たなければならないと思っています。実はこの項目は、私生活でも実践中です。例えば、お店で買物をしたとき。レジで会計を済ませた際、店員から「ありがとうございました」と声をかけられますが、こちら側も対応してくれたことに対して「ありがとう」という意思表示をしています。公私ともに感謝の気持ちを持つようになったのは、フィロソフィーの影響が大きいと思います。

永井さんにとってフィロソフィーとは?

答えはすでに持っている

人間としてももちろんですが、当社の社員として成長していくための説明書だと思っています。例えば新しい家電を買って、操作がわからなくなれば説明書を読むはず。それと同じで、「**こういふときどうすれば良いのか?**」という問題に直面した際、**解決する手段が書かれているのがジーエムフィロソフィー**です。

実はこのインタビューを受けるにあたって改めて読み返してみたのですが、やはり重要なことが書かれていると感じました。日々持ち歩き、行き詰まる度に手に取りたいと思います。

皆さんへメッセージ

見定めることからスタート

ジーエムフィロソフィーは1~5章まであり、特に若手社員の中には「どこを見れば良いかわからない」と思っている方も少なくないと思います。その際は、まず自分がやりやすい項目をひとつだけ決めて、徹底的に追求してみてもいいのではないでしょうか。

また、72ページの「行動指針」から始めてみるのもひとつ。簡単に言うと、1~5章までの内容を7項目として簡潔にまとめています。どちらかやりやすい方でトライしてみましょう!

学びポイント

- ★ フィロソフィーには、壁を乗り越えるためのヒントが書かれている!
- ★ 内容を頭に入れるだけでは不十分! 行動に移し、継続することが肝心!
- ★ まずは一項目だけでもOK!



家族へ **いつも** ありがとう

皆さんの日常を支えてくれる大切なご家族へ、社内報という文字だからこそ伝えられる感謝の気持ちを届けます。

新発田営業所

いうら けん
井浦 研さん

我が家はこんな家!

妻と7歳(小学2年)の娘、3歳(年少)の娘の、4人家族です。二人とも将来の夢はYouTuberと語る今時女子。上の娘は大の運動嫌いで、私が忙しさにかまけていたのがありますが、未だ自転車に乗れません。今春こそ練習せねばと焦っています。下の娘はワイルドすぎて、虫を捕まえては力加減を知らず天国へ送ってしまったたり、木に実っているものは何でも口に入れたりしています。YouTubeを見ている時だけが、静かな時間を与えてくれます。



ご家族への想い

夫婦共に帰りが遅く、妻は土曜日仕事とあって、保育園とキッズクラブ、そして実家へと渡り歩く子どもたち。泣き言も言わず毎日元気に登校・登園してくれて、実家へ迎えに行った際は笑顔で一日の出来事を、一生懸命話してくれます。なかなか一緒にいる時間がない中で頑張ってくれている娘達へ、「いつもありがとう。でも、ごめんね」と伝えたいです。

ここが我が家の自慢ポイント!

自慢できるようなことでもないのですが、妻はバックホーの運転が結構上手いです。縦旋回限定ですが、付き合っている当時、休日呼び出しについては機械操作の練習をしていたため、なかなかの機械裁きでしたよ!

ご家族へメッセージ

私の仕事をよく分かってはいませんが、バックホーを見ると何でも「パパの会社だ!」と喜んでくれます。自分で選んだ仕事なので、家族のためなど考えたことはなかったのですが、ネガティブになりそうな時、やはり家族の存在が支えてくれていると思います。いつも本当にありがとう!



サービス部

あおき まさひろ
青木 雅浩さん

我が家はこんな家!

妻と7歳の娘、4歳の息子、1歳の娘の、5人家族です。上の娘は絵本好きで、毎晩下の子ども達に絵本の読み聞かせをしています。家族皆で楽しみにしている時間です。息子はレゴブロックが好きで、週末は一緒にブロックでロボットを作っています。下の娘はようやくつかまり立ちをして、家族皆を驚かせています。皆共通して性格はわんぱくで、元気いっぱいな家族です。

ご家族への想い

下の娘のお世話を、いつも上の娘と息子がお手伝いしてくれます。上の娘はおむつ替え、息子はあやすなど、いつも助かっています。ありがとうの気持ちでいっぱいです。

ここが我が家の自慢ポイント!

子ども達が歩けるようになってから、毎週公園巡りをしてきました。今となってはできない遊具はありません!上の娘に関しては、鬼ごっこなら誰にも負けたいと思います!

ご家族へメッセージ

いつもたくさんのお手伝いをしてありがとうございます!皆がいるから日々の仕事を頑張っています。これからも皆に良い思い出をたくさん作れるように頑張るので、元気いっぱいいてください!

私の成長記



日々目の前の業務に集中して取り組んでいるだけでは、なかなか自分の変化に気づけないもの。
それでも、過去の自分と比較して成長している部分はあるはず……！
今回は2名の方に、ご自身の今と過去を比べて、成長記をつけていただきました！



江南営業所 営業 もりかわ けんた
森川 健太さん

ここが成長した！

『お客様の現場へ
入れるようになった……！』

入社して1年が経ちましたが、ミスも多く不足していることが多数あるため、自身でも「ここが成長した」とは言えない状況です。日々の業務ミス、作業効率……「成長した」と言うより「慣れた」と言うのが正しいのか……まだまだ自信をもって言えることがないため、日々の業務に対し真剣に向き合うだけです。強いて言うなら、担当しているお客様の現場へ入っていくことぐらいですね……！新規のお客様は今も緊張します。

ここはもう少し……

全体的な処理速度が足りていません。日々の業務の中で急な予定変更が起きると、時間がかかってしまい効率が悪いと感じています。周囲に相談せず自身の中で抱え込んでしまうのが大きな原因であり、自身の悪い所でもあります。早く相談し協力してこなせば効率も良く、コミュニケーションも取れるため改善していきます。

今後の目標

当たり前を100%こなすこと。1年が経った立場で恥ずかしいことではありますが、この当たり前を100%こなし、日々の業務にあたっていきたく思います。まだまだご迷惑おかけすることが多々あるかもしれませんが、よろしくお願いします。



新発田営業所 たしま あやと
田島 彩人さん

ここが成長した！

『知識が増えた……！』

入社当初はバックホーという名称やコベルコなどのメーカーを全く存じ上げず、言われたことをこなす毎日でした。営業に始めて所員の方やお客様からレンタル・建設業界のことを教わり、機械などの基本的な会話ができるくらいにはなったかと思えます。

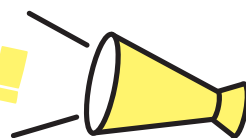
ここはもう少し……

もう少しと言うことはありません。圧倒的に知識が足りていないと日々実感しています。

今後の目標

営業所の売り上げ増につながる行動をしていきたいです。社員全員で力を合わせ目標に向かって頑張りましょう……！

Fight!



私が思う『フィロソフィー』

ジー、エム建機リースの社員にとって常に意識していきたい重要な考えであるフィロソフィー。皆さんが日々の中でどのように意識しているかを毎号伺っていきます！ご自身にも活かせるポイントがあるはず……！

佐渡営業所 サービス にしだ かつや
西田 佳津也さん

『ものごとを
シンプルにとらえる』

仕事が溜まっていたり突発的な出来事が続いたりすると、右往左往してしまい上手くいかない時があります。そんな時はこのフィロソフィーを思い出し、難しく考えるのではなく、一つひとつの作業をシンプルに整理することを意識しています。まだ難しいと思う部分もありますが、これからもこのフィロソフィーを意識して業務にあたっていきます。

