



巻営業所 サービス **田代 豪**

1992年（平成4年）、ジー、エム建機リース株式会社へ中途入社した田代豪。入社後に配属された新津営業所では、リース向け建設機械の修理やメンテナンスを手がけるサービス職に従事し、加茂営業所では責任者として営業職に携わった。現在は巻営業所で再びサービス職を担当している。プライベートでは愛犬に癒やされ、まさに「目のなかに入れても痛くない」ほどの存在だという。そんな入社歴30年になるベテラン社員の田代に、思い出に残る出来事や今後の目標について話を聞いた。

職種が変わり、 広がった視野

営業職には、加茂営業所が新設されたタイミングで携わりはじめた。責任者にも抜擢され、すべてがゼロからのスタートとなった。顧客も自ら開拓していかなければならなかったが、このころを起点に視野が広がっていったという実感がある。

「サービス職時代は体を動かす仕事メインで、人に頭を下げて仕事をいただく経験はしてこなかったため、はじめてその大変さを実感しました。ですから、自らの働きで実際に契約を交わし、リースが開始されることでも感動したものです」。

加茂営業所はその後閉鎖されてしまったが、新たな経験ができた場所として心に残っている。

九死に一生を得た体験

これまでのなかで最も思い出に残っているのは、最初に配属された新津営業所で20代前半に経験した失敗だ。顧客先へ貸し出す予定のロードローラーを自らの運転で大型トラックへ積み込む際、誤って横転させてしまったのである。トラックの荷台に足板をかけて登っている最中にバランスを崩し、運転席から投げ出された田代は地面に叩きつけられた。その間にもロードローラーは無人的まま足板を登っていったのだが、トラックの荷台と接触した拍子にバランスを崩したかと思うと、何と田代の真横に落ちてきたのである。

「4トンもの重機が、もし真上から落ちてきていたら……そんな想像をすると今でもゾッとします」。

当時は少し仕事に慣れてきたころで、忙しさから勢いにまかせ、アクセル全開で操縦していたことが事故の原因になったと振り返る。幸いにもかすり傷程度のケガで済んだが、状況を冷静に判断し、基本に則った積み方を守らなければならなかった



と後から反省した。このときの経験は教訓として胸に深く刻まれ、以降は安全対策に細心の注意を払いながら業務にあたっている。

良好な関係はあいさつから

仕事をするうえでコミュニケーションを大切にしている。なかでもひととき心がけているのがあいさつだ。きっかけは、中学生のときに所属していた水泳部の教えにある。先輩からも厳しく指導されてきたため、自然と身につく、社会人となつてからも長く根づいている習慣だ。大きな声であいさつをすると気持ちがよく、相手からも元気なあいさつが返ってくれば、さらに気分も高まる。お客様に対してはもちろん、社内の仲間にも分け隔てなく積極的に声をかけるのが普段からの心がけだ。

さらなるレベルアップに励む

田代が現在取り組んでいるのは、

資格取得のための勉強。リース向けの建設機械は、それぞれに定期検査が欠かせない。検査には専門の資格が必要になるため、今後も勉強を続け、数々の資格を取得していきたいと意欲を見せる。

そのためには、資本となる体の健康維持も課題だ。2019年、49歳で軽度の脳梗塞を経験した。入院後はリハビリに励み、後遺症もなく社会復帰できているが、自らの不摂生が原因で会社に迷惑をかけてしまったことには今も心を痛めている。健康の大切さを痛感し、生活や食習慣の見直しを図ってはいるものの、煙草や酒はなかなかやめられない。それでも過去の病気を戒めに、身体をしっかり管理していきたいと目標を掲げている。

「まだまだ向上心もち、何ごとも諦めずに挑戦していくつもりです。努力して得られた知識は、後輩たちにも積極的に伝えていきたいと思っています」。

これから先も、目標達成に向けてエネルギッシュに走り続けていく田代を応援したい。



田代さん ってどんな人？

巻頭インタビューに登場した田代さんをさらに深掘りしていきましょう！田代さんをよく知るお二人に、人柄や魅力を伺いました。

巻営業所 所長

すずきゆう 鈴木 祐さん



Q1. 田代さんを一言で表すと？

陽気で誰とでも仲良くなれる、社交ダンスが得意な人！

いつも冗談を言いながら（昭和ワードが多い）、場を和ます人です。他店舗の従業員とも仲が良く、お客様も含め好き嫌いがいい人だなあと、いつも思っています。

Q2. 尊敬している点は？

新人時代、営業や機械のことでよく相談に乗ってくれました。機械運搬でミスを起こした時、すぐに現場まで駆けつけていただいたのは、今となっては良い思い出です（笑）困っている時には必ず助けてくれるアニキ的存在なところを、尊敬しています。

巻営業所

わくいみねこ 泉井 峰子さん



Q1. 田代さんを一言で表すと？

コミュニケーション能力が高く、社交的で明るい人

誰とでも分け隔てなく接し、長年の経験で培った知恵と知識で行動力を発揮してくれる人です。また、ユーモアセンスも抜群で周囲を和やかにさせてくれる人でもあります。

Q2. 尊敬している点は？

不平、不満、愚痴を言わず、多忙な時でも周囲への気遣いを忘れない優しいところ。見た目は少し強面ですが（笑）、親切丁寧で気配りのできる人なので、サービスへ配置転換となった今でも、お客様から注文依頼の連絡が入ります。長年の信頼関係を絆を大切に育み行動しているところも、とても尊敬しています。